

Multicedi ottiene resilienza informatica e piena visibilità in un ecosistema di vendita al dettaglio in rapida espansione con Armis

La Sfida

- Mancanza di visibilità completa delle risorse connesse
- Necessità di rilevare dispositivi obsoleti o non registrati
- Allineamento alle direttive NIS2 e gestione dei rischi in tempo reale

La Soluzione

- Implementazione di Armis Centrix™ per la gestione delle risorse e la sicurezza in ambienti IT e IoT
- Soluzione adottata per rafforzare il controllo e la governance della sicurezza informatica, garantendo un allineamento continuo agli standard NIS2
- Posto le basi per l'estensione della piattaforma Armis a oltre 600 punti vendita e per rafforzare la collaborazione con oltre 250 organizzazioni partner

I Risultati

- Rilevamento immediato dei dispositivi non registrati
- Mappatura accurata di oltre 2.500 dispositivi connessi
- Implementazione senza soluzione di continuità, senza modifiche all'architettura esistente

Industry: **Reail (GDO)**

Location: **Italia**

Size: **Multicedi è oggi tra le aziende leader nel centro-sud Italia, con oltre 600 punti vendita e una rete in continua espansione.**



Armis Centrix™ for Asset Management and Security

La piattaforma Armis Centrix™ consente a Multicedi di monitorare oltre 2.500 dispositivi IT e IoT, ottimizzare la governance delle risorse e garantire la conformità alla direttiva NIS2.

Fondata nel 1993 e attiva nel settore della distribuzione organizzata, Multicedi è oggi tra le aziende leader nel centro-sud Italia, con oltre 600 punti vendita e una rete in continua espansione. L'azienda ha recentemente avviato un processo di trasformazione digitale che ha coinvolto sia la componente applicativa, migrata sul cloud, sia l'infrastruttura IT, con un rafforzamento della propria posizione in materia di sicurezza informatica.

La sede centrale ospita tre data center ed è l'hub di rete dell'azienda. La gestione dei sistemi informativi è affidata a un team interno, che ha guidato il processo di modernizzazione tecnologica e l'introduzione di strumenti avanzati per proteggere l'intera superficie di attacco.



“Prima dell'introduzione di Armis, le criticità venivano affrontate solo quando si verificavano malfunzionamenti o eventi anomali”, afferma Livio De Prisco, Direttore dei Sistemi Informativi di Multicedi.” ... “Con Armis Centrix™, l'approccio è completamente cambiato: ora l'azienda dispone di una visione in tempo reale dell'intero parco dispositivi e può gestirlo in modo proattivo. Possiamo rilevare i dispositivi aggiunti alla rete, dare priorità ai rischi in base alla loro criticità e definire piani d'azione e budget coerenti con i nostri requisiti operativi e normativi.”

Livio De Prisco,
Direttore dei Sistemi
Informativi di Multicedi

Un nuovo approccio alla gestione IT

Nel 2021 Multicedi ha avviato un programma completo di modernizzazione digitale volto a innovare il nucleo applicativo e l'infrastruttura tecnologica dell'azienda. Questo processo ha comportato la trasformazione dei sistemi contabili, logistici e di gestione commerciale e una profonda revisione dell'architettura IT dell'azienda, con un graduale trasferimento dei carichi di lavoro verso ambienti cloud.

Un altro elemento chiave di questa evoluzione è stato il rafforzamento delle misure di sicurezza informatica, un'area che in precedenza era stata in gran parte trascurata. L'azienda ha quindi posto l'accento sull'adozione di strumenti in grado di proteggere in modo proattivo l'intero perimetro tecnologico.

In questo contesto di trasformazione, Multicedi si è trovata a dover gestire una rete complessa di oltre 2.500 dispositivi distribuiti tra ambienti centrali, siti secondari e magazzini remoti. La crescente proliferazione di risorse connesse ha reso sempre più difficile mantenere una visione d'insieme, aumentando il rischio associato a vulnerabilità sconosciute o non rilevate. A ciò si è aggiunta la necessità di conformarsi alla direttiva NIS2, che impone standard rigorosi per la protezione delle infrastrutture critiche. In risposta a queste numerose sfide, Multicedi ha scelto Armis Centrix™ per rafforzare la protezione del proprio ecosistema digitale.

Visibilità immediata e gestione proattiva della sicurezza con Armis Centrix™

Dopo la sua integrazione nel centro principale della rete, Armis si è rapidamente dimostrato uno strumento fondamentale per ottenere una visione completa dell'ecosistema digitale dell'azienda e, cosa ancora più importante, per migliorare la sua sicurezza complessiva. Fin dal primo mese, Armis Centrix™ per la gestione e la sicurezza delle risorse ha rivelato che circa il 10-15% dei dispositivi della rete non era stato registrato.

La capacità di rilevare dispositivi non autorizzati o non supervisionati sulla rete, cosa comune in organizzazioni complesse come Multicedi che hanno più siti logistici e unità operative autonome, ha consentito ai team IT di intervenire tempestivamente, impedendo che vulnerabilità sconosciute compromettessero la sicurezza complessiva. Il sistema ha anche permesso di individuare la posizione fisica dei dispositivi, identificando switch e porte di rete, consentendo così una risposta rapida in caso di anomalie, disconnessioni o sostituzioni.

Inoltre, la mappatura dettagliata delle risorse ha consentito al team di classificare le vulnerabilità in base alla criticità, allo stato di aggiornamento e al ciclo di vita dei dispositivi, rendendo possibile la creazione di piani d'azione per la sicurezza e la gestione efficace dei budget per l'efficienza operativa complessiva.



2,500+

dispositivi IT e IoT
monitorati, ottimizzati e
conformi allo standard
NIS2

10–15%

dispositivi in rete non
è stato rilevato

Sicurezza unificata per una rete in espansione

“Prima dell'introduzione di Armis, le criticità venivano affrontate solo quando si verificavano malfunzionamenti o eventi anomali”, afferma Livio De Prisco, Direttore dei Sistemi Informativi di Multicedi. “Con Armis Centrix™, l'approccio è completamente cambiato: ora l'azienda dispone di una visione in tempo reale dell'intero parco dispositivi e può gestirlo in modo proattivo. Possiamo rilevare i dispositivi aggiunti alla rete, dare priorità ai rischi in base alla loro criticità e definire piani d'azione e budget coerenti con i nostri requisiti operativi e normativi.”

Multicedi prevede di estendere l'uso di Armis ai suoi oltre 600 punti vendita, sia diretti che affiliati. L'obiettivo è quello di offrire standard di sicurezza informatica condivisi con oltre 250 aziende partner, adattando la piattaforma ai diversi contesti operativi in termini di numero di dispositivi, tipo di ambiente e capacità di investimento.



Armis, the cyber exposure management & security company, protects the entire attack surface and manages an organization's cyber risk exposure in real time.

In a rapidly evolving, perimeter-less world, Armis ensures that organizations continuously see, protect and manage all critical assets - from the ground to the cloud. Armis secures Fortune 100, 200 and 500 companies as well as national governments, state and local entities to help keep critical infrastructure, economies and society stay safe and secure 24/7.

Armis is a privately held company headquartered in California.

1.888.452.4011
www.armis.com

